

# POLITICA DI ARES AMBIENTE S.r.l.

*Per la Qualità, l'Ambiente, la Salute e Sicurezza e la Responsabilità Sociale*

Ares Ambiente S.r.l. è una società di servizi che dal 2008 opera nell'intermediazione senza detenzione di rifiuti speciali (pericolosi e non pericolosi), rivestendo con professionalità, serietà e competenza il ruolo di anello di congiunzione tra il produttore e il destinatario finale (impianto di trattamento o smaltimento). A partire dal 2021 l'organizzazione ha ampliato la propria attività, offrendo ai propri Clienti un servizio di raccolta e trasporto in conto terzi dei propri rifiuti pericolosi e non.

Nell'esercizio di tali attività, la Direzione considera il contesto, i propri lavoratori e i propri fornitori - collaboratori soggetti essenziali per crescere e migliorare. Tale approccio permette di gestire in modo proattivo il cambiamento, di affrontare al meglio le criticità di un settore complesso e di migliorare in continuo le proprie prestazioni e i propri servizi.

Ares Ambiente S.r.l. attraverso l'adozione di processi ben definiti, la definizione chiara di compiti e responsabilità, di un sistema di protocolli e di controlli puntuali e di investimenti continui in formazione, addestramento e sensibilizzazione dei propri collaboratori è impegnata a:

Qualità, Ambiente, Sicurezza, Responsabilità Sociale

- » Uniformarsi e mantenere i requisiti previsti dalle norme internazionali di riferimento in materia di Qualità (UNI EN ISO 9001:2015), Ambiente (UNI EN ISO 14001:2015 e REG.CE 1221/2009), Salute e Sicurezza dei Lavoratori (UNI ISO 45001:2018) e Responsabilità Sociale d'Impresa (SA8000:2014);
- » Garantire il rispetto dei requisiti di legge cogenti e quelli ai quali aderisce volontariamente in materia di salute e sicurezza dei lavoratori, ambiente e responsabilità sociale (lavoro infantile, lavoro forzato, libertà di associazione e diritto alla contrattazione collettiva, discriminazione, pratiche disciplinari, orario di lavoro, retribuzione), reati-231;
- » Migliorare la qualità delle condizioni di lavoro dei propri collaboratori;
- » Accrescere la professionalità, la competenza e il coinvolgimento dei lavoratori e collaboratori;
- » Favorire processi di consultazione e partecipazione attiva di tutti i lavoratori;
- » Coinvolgere e responsabilizzare i principali fornitori nella gestione degli aspetti ambientali, di quelli relativi la salute e sicurezza e la responsabilità sociale secondo la logica del miglioramento continuo, della condivisione e della collaborazione;
- » Ottimizzare l'organizzazione dei servizi, l'efficienza e l'efficacia dei processi;
- » Migliorare il controllo e la gestione dell'intero processo (verifica preliminare, pianificazione del servizio, organizzazione e gestione dei ritiri, verifica finale, gestione documentale e gestione eventuali criticità o problematiche);
- » Rispondere in modo puntuale e scrupoloso alle richieste dei Clienti, cercando di captare e realizzare le aspettative espresse, cogenti o implicite;
- » Gestire i rischi e i cambiamenti garantendo continuità operativa in un contesto fortemente dinamico;

Qualità

Ambiente

- » Migliorare le prestazioni ambientali nella logica della prevenzione dell'inquinamento e della protezione dell'ambiente circostante;
- » Migliorare la gestione degli aspetti ambientali indiretti connessi all'attività dei propri fornitori e clienti (discariche, impianti di trattamento, trasportatori, produttori di rifiuti);
- » Utilizzare prodotti e attrezzature a ridotto impatto ambientale;
- » Monitorare e ove possibile ridurre i consumi connessi alla propria attività (energia elettrica, metano, gasolio, carta, toner);

Sicurezza

- » Prevenire gli infortuni, gli incidenti e le malattie professionali;
- » Fornire un ambiente di lavoro e condizioni di lavoro sicure e salubri per la prevenzione di lesioni, infortuni e malattie professionali;
- » Eliminare i pericoli e ridurre i rischi per la salute e sicurezza dei lavoratori;
- » Gestire in modo ottimale eventuali situazioni di emergenza;

Resp. Sociale

- » Negare qualsiasi forma di lavoro infantile e di lavoro forzato/obbligatorio;
- » Garantire il rispetto dei diritti fondamentali dei lavoratori in termini di libertà di associazione e diritto alla contrattazione collettiva;
- » Escludere situazioni di discriminazione e di abuso di pratiche disciplinari;
- » Garantire orari di lavoro e retribuzioni adeguate e conformi alla normativa vigente;
- » Accrescere la consapevolezza dei lavoratori dei propri diritti e doveri;
- » Migliorare il controllo dei diritti umani e delle libertà fondamentali delle persone che lavorano per conto o in nome di Ares Ambiente S.r.l.

Per quanto riguarda eventuali segnalazioni/reclami SA8000 i lavoratori e le parti interessate possono contattare i seguenti enti: CISE (Centro per lo Sviluppo Economico) al numero di tel. 0543/713311 o inviando una e-mail a [info@lavoroetico.it](mailto:info@lavoroetico.it) oppure comunicando con SAI (Social Accountability International): 15 West 44th Street | New York, NY 10036 | tel: (212) 684-1414 | fax: (212) 684-1515 | e-mail: [info@sa-intl.org](mailto:info@sa-intl.org) ; SAAS (Social Accountability Accreditation Services) al 15 West 44th Street, 6th Floor New York, NY 10036 tel. (212) 684.1414 fax: (212) 684.1515

La Direzione garantisce che la stessa Politica fornisca un quadro di riferimento puntuale per definire obiettivi e traguardi ambiziosi, che sia periodicamente revisionata, che sia comunicata in modo adeguato a tutte le persone che lavorano per l'organizzazione o per conto di essa e che sia sempre disponibile al pubblico.

Treviolo, 19.01.2021

La Direzione